

# 基隆關訪查商民報告

填報單位：五堵分關稽查課

文件編號：(103)五稽訪 007 號

訪查日期	103 年 10 月 16 日	時 間：10：00-11：30
公司名稱	環球倉儲股份有限公司	受訪者：孫副總經理等
營業地址	新北市汐止區大同路 3 段 585 號	電 話：02-86486230
訪查人員	陳簡任稽核惠鈐、張課長炳謙、許股長金土、孫文聰辦事員。	
業者	孫副總經理國川、彭總經理助理瑞英、依協理玉麟、吳執行副總經理特別助理哲榮、陳執行副總經理特別助理俊男、鄭關務室主任文惠等	
訪查事項及政令宣導	<p>一、業務宣導事項：</p> <p>(一) 感謝 貴公司對海關相關政策的全力配合，海關對於業界需求亦努力研擬改進， 貴公司提出之冷藏貨櫃以櫃代倉建議，海關已研擬完成陳報，俟彙總各相關單位意見陳報核准後，將向業界宣導，廣納建言後實施。</p> <p>(二) 貴公司於倉儲作業中，如發現有異常情形時，應立即向駐庫關員通報，並依規定處理，作業回歸正軌，請務必配合。</p> <p>(三) 公務人員已有公務員廉政倫理規範，請配合辦理，維護 貴公司及海關人員形象。</p> <p>(四) 倉庫存放貨物請依規定明確存放，貨物進出請依規定辦理，並依規定標示。</p> <p>(五) 注意倉庫設施完整、門禁牢固及消防設施之完備，以確保存放貨物安全。</p> <p>(六) 倉管人員如有發現不明人士於倉間異常行為，請即予制止，並報知海關。</p> <p>(七) 監視拆櫃進倉作業請加強落實，並增加拆櫃櫃號、封條固封正確號碼及櫃門開啟照片佐證，拆櫃前請準備相關貨櫃倉單，落實核對儲存貨物，並詳實登記貨物儲位。</p> <p>(八) 進倉貨物請倉儲專責人員隨時注意清點，如發現未加註唛頭貨物，應即通知貨物進口人或船公司，儘速向海關申請核准加作唛頭，俟加作完妥後，方得以傳輸報單報關；否則一旦未加作唛頭即予通關，提</p>	

領時無論該批貨物是否已經查驗，一律須補送報單複檢或查驗，並申請由驗貨員或稽查海關人員監視加作嘜頭後，始得以提領。

- (九) 出口放行貨櫃加裝監視作業，由於環球係自主管理貨櫃站，監視作業均由專責人員辦理，無監視規費問題，惟請注意申請書上「原櫃貨主蓋章」欄內是否確為原櫃貨主，事關原櫃貨主權益，請專責人員配合辦理，稽核關員亦請將該抽核作業列入稽核項目陳報。

## 二、宣導本關廉政宣導作業概況：

- (一) 對外加強政風宣導工作，在本關的外部網站上，設有「廉政海關」專區，除了有「法令宣導」、「電子報」等功能外，並設有「廉政信箱」，方便商民對公務人員貪污瀆職事件提出檢舉，以建立效率、廉能的政府。
- (二) 本關經常利用內部業務檢討會議、教育訓練等時，對同仁宣導「公務員廉政倫理規範」，加強關員的法紀教育，使關員在執行職務時均能廉潔自持、公正無私、依法行政，並建立商民對海關的信心。

三、本關設有「通關服務宣導團」服務，貴公司若有需要，可申請免費服務宣導，相關訊息請連結基隆關網站查詢。

網址：<http://keelung.customs.gov.tw> → 首頁「通關服務」標籤 → 通關服務宣導團。

四、貴公司如有需要海關配合辦理事項或發現有不合時宜、窒礙難行之法令規定，歡迎提出討論。

## 五、業者建議：

- (一) 近年來海關整體有很大的轉變，從以往監督立場，轉變成現在輔導業者需求，經由法令鬆綁、制度合理化，對業者具有很大幫助，業者均給予相當肯定。
- (二) 倉儲業者面臨經營壓力，希望從進、出口貨物及轉口貿易這方面做大，例如：引進香港、新加坡、廈門等的轉口貨在港區作業，進出口貨可多使用到內陸貨櫃場，避免同業惡性削價競爭。

(三) 萬海航運明年船隻將改泊台北港，衝擊到長春、中華等協力貨櫃場，也造成業界很大的改變；大型船舶是未來趨勢，日後國際航線靠台灣港口會越來越少，甚至變成支線，因而邊緣化。希望政府多給予國外船商便利及優惠措施，讓船商願意多使用本國港口，對台灣將是正面效益。

(四) 有關倉庫消防設施，公司每年舉辦 2 次消防演練，以往外包給消防協會辦理，現在是由汐止消防局來檢查並較為嚴格，公司順便會檢視消防器材，如滅火器有效日期，另公司有自衛消防編組，經常演練消防栓水帶使用，每週會檢查廠區消防設備是否正常。

#### 六、訪查人員回應業者建議：

(一) 法令鬆綁及便民措施為政府努力目標，感謝業者肯定及配合。

(二) & (三) 轉口貨物措施及給予船商優惠等件係屬國家政策層面，希望業者能於國家發展相關會議中提出建議，海關於相關法令經研擬制定交予執行階段，全力配合執行。

(四) 貴公司消防措施不斷求進，表現甚佳，為維護貨物安全不遺餘力，海關均給予肯定，貴公司又是全台第一家通過 AEO 安全認證優質企業貨櫃站，相信必能全力維護最高榮譽，為倉儲業界楷模。

#### 七、請業者填寫「政風工作訪查表」。

建議事項	詳五、業者建議
處理情形	詳六、訪查人員回應業者建議