

基隆關 花蓮分關業務課為民服務問卷調查表

本課為提昇服務的品質，打造優良的通關環境，特舉辦問卷調查，請提供您的寶貴意見，作為我們改進服務及作業之參考，謝謝！

一、請問您對下列各項的滿意度：(未接洽過的項目，則不必勾選。)

(一)您對本課辦公環境整潔是否滿意：

很滿意 滿意 尚可或無意見 不滿意 很不滿意

(二)您對本課人員的電話服務禮貌是否滿意：

很滿意 滿意 尚可或無意見 不滿意 很不滿意

(三)您對本課服務台人員的服務態度是否滿意：

很滿意 滿意 尚可或無意見 不滿意 很不滿意

(四)您對本課收文台人員的服務效率是否滿意：

很滿意 滿意 尚可或無意見 不滿意 很不滿意

(五)您對於進口通關(包括收單、分估、放行、簽證)是否滿意：

很滿意 滿意 尚可或無意見 不滿意 很不滿意

(六)您對於出口通關(包括收單、分估、放行、簽證)是否滿意：

很滿意 滿意 尚可或無意見 不滿意 很不滿意

(七)您對於稽查業務(包括核發准單、驗貨、結關)是否滿意：

很滿意 滿意 尚可或無意見 不滿意 很不滿意

(八)當承辦業務人員不在，職務代理人的服務是否令您感到滿意：

很滿意 滿意 尚可或無意見 不滿意 很不滿意

(九)您對於目前海關關員的廉潔、操守是否滿意：

很滿意 滿意 尚可或無意見 不滿意 很不滿意

(十)您對本課每年舉辦報關業者及運輸業者座談會，聽取業者建言之作法是否滿意：

很滿意 滿意 尚可或無意見 不滿意 很不滿意

*上述您認為不滿意或很不滿意者為第()項，原因是：

(請翻至下一頁，謝謝！)

二、您對海關服務品質有意見時，最常用之表達方式為：打電話

親自來海關洽談寄 E-mail寫陳情書找人關說

其他方式：_____

三、為使海關服務品質更加提昇，您對本課有何改進建議：

四、您認為海關有那些業務須要改進或加強的措施：

五、其他相關意見：

六、對於本問卷調查表你認為有需要改進之處，你的的寶貴意見是：

姓名：羅明宗 職稱：專員

公司名稱：台灣通運倉儲(股)公司花蓮分公司

(備註：本表採不記名，姓名、職稱、公司名稱等皆可以不用填寫。)

謝謝您的合作，祝您

身體健康 萬事如意

基隆關 花蓮分關業務課 敬上

聯絡人：郭潯雅 電話：03-8226145 轉 207 傳真：03-8228663

E-mail: aaahsmail@webmail.customs.gov.tw