

外銷品電子化退稅網址及聯絡窗口

序號	內容	聯絡電話	權責單位
1	電子化原料核退標準申辦系統	核退標準線上申辦網址： https://csoas.moeaidb.gov.tw/csoas 業務諮詢窗口：(02) 2754-1255 #9 資訊諮詢窗口：(02) 2754-1255 #3311 系統操作諮詢：(02) 2754-1255 #3316、 #3318 法規諮詢窗口：(02) 2754-1255 #2629 操作手冊：連結上開網址→點選「原料核退標準相關申請事項」→以工商憑證登入系統→於左側標題列可查詢或下載(1)「系統操作說明文件」(2)「核退標準填寫範列」	經濟部 工業局
2	外銷品電子化退稅憑證註冊及操作手冊	憑證註冊網址 http://portal.sw.nat.gov.tw/PPL/home/Registation 操作手冊網址 https://taipei.customs.gov.tw/News.aspx?n=07071DA29974D58E&sms=14C3879EB0D293AF 單一窗口服務中心電話： 0800-299-889	關務署 關務資訊組
3	外銷品電子化退稅申請案件	核算: 02-2550-5500 #2829、2831、 2832 帳務: 02-2550-5500 #2846、2838	臺北關松山 分關退稅課
4	工商憑證申請	申請工商憑證網址： http://moeaca.nat.gov.tw/ 工商憑證管理中心客服電話： 02-412-1166	經濟部 商業司