

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
1	投標須知 十六	原產地需屬我國者之監視設備，請貴署提供說明包含本案那些設備?!	本案所使用之監視設備，至少包含RFP規範(詳參示範車道章節)及投標廠商建議書規劃使用之各式攝影機。	說明，不予調整。
2	投標須知 十六	RFP 附錄 3 IT 環境需求 Page 28 附錄 3-10 端末設備需求個人電腦之鍵盤及滑鼠，以及內部組成元件，國際間幾乎由各原廠於大陸地區設置的工廠製造，例如：ASUS、Logitech等。修正建議： (3)……其不允許使用大陸地區產品之項目：全部，但端末設備個人電腦組成元件(包含：主機板、硬碟、鍵盤、滑鼠、電源供應器、機殼)，以及電腦顯示器除外。	本署業務屬「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」，需顧及資安作業需求。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
3	投標須知 二十五	簡報資料並未定義是否於投標時，連同建議書一併遞送?!	簡報資料可於評選當天或投標時繳交。	說明，不予調整。
4	建議書徵求 文件 附錄 5-1 系統安全需求 三、軟硬體設備安全	儲存媒體消磁設備是否由貴署提供?!	攜出時應依照本署資安規定辦理，由得標商自備設備消磁或以垃圾資料覆寫一次以上。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
5	建議書徵求 文件 參、專案工 作需求 一、系統 整體需求 (一) 共通 需求 1. 一般性 需求	是否僅針對RFP「參、專案工 作需求」，檢附相關佐證資 料或證明文件（以原廠型錄 、技術文件畫線標記、並註 明所附證明資料於投標文件 之頁次），或出具原廠保證 書或簽署聲明文件 修正建議： (3)……本署得要求投標廠商 檢附相關佐證資料或證明文 件（以原廠型錄、技術文件 畫線標記、並註明所附證明 資料於投標文件之頁次）， 或出具原廠保證書…	參酌調整	(3) 投標廠商應檢附相關佐證資 料（ <u>以原廠型錄、技術文件畫線                      標記</u> ）或證明文件（ <u>原廠保證書或                      簽署聲明</u> ），並註明所附資料對應 之投標文件頁次，以確保投標廠 商所提供之軟體、硬體確實符合 原廠標準。 <u>投標廠商出具之資料                      以原廠保證書或簽署聲明文件者                      為佳。</u>

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
6	建議書徵求 文件 參、專案工 作需求 一、系統 整體需求 (一) 共通 需求 4. 新舊並行 需求	因得標商(乙方)與貴署其他 舊系統委外服務廠商之間， 並無合約關係，無法要求對 方配合協助提供必要的服務 ，基於權責建議應由貴署(甲 方)居中協商方為上策。	本署將協請既有系統維護商配合執 行相關介接作業，得標廠商於執行 本專案如遇有需協助事項，得於召 開專案會議時提出協處請求。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
7	建議書徵求 文件、專案工 作、需求、物聯 三網全時監控 管理平臺	有關應用系統需求方面，以海運&空運旅客系統就被要求跟現有的電子封條監控、貨物風控、介接本署「預報貨物資訊系統」、「保稅智慧服務平臺」，並對外連結「臺灣港務股份有限公司之「自動化門哨系統」、交通部公路總局之「公路監理資訊及關貿網路公司之「貨櫃(物)動態查詢系統」等，以達全面監管貨櫃動態之目標。是否提供現有系統介接的相關關係？	現有系統介接情形請參考附錄1與本專案整體架構示意圖。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
8	建議書徵求 文件 六、平臺 支援功能需求 (三) 註冊 及目錄服務	請協助說明何謂"多重裝置主動通知軟體" 規格"安裝於客戶端裝置", 是否為本案範圍?客戶端的 什麼裝置?軟體的什麼位址 ?什麼設定值?若是本案範 圍,請詳細描述需求內容, 是否需要軟體資產盤點設備 (例如:個人電腦、伺服器 )	參酌調整	(2) <u>多重主動通知註冊:使用者 至系統登錄接收事件通知項目以 及接收方式(如 APP、e-mail、手 機號碼簡訊等)。</u>
9	建議書徵求 文件 六、平臺 支援功能需求 (三) 註冊 及目錄服務	請問"服務"要如何劃分?是 否需要針對現有系統進行服 務盤點?	本案所稱服務係指於本案利用WSDL 等所建置之各項服務,現有系統服 務非本案範疇。	說明,不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
10	建議書徵求文件 六、平臺支援功能需求 (三) 註冊及目錄服務	原有系統是透過 Novell eDirectory 作為目錄服務, 新系統是要繼續使用 Novell 的 LDAP 產品嗎? 還是可以使用其他LDAP 產品?	參酌調整。	目錄服務非屬必要功能, 各項註冊資訊可存於各應用系統。 爰刪除目錄服務相關內容並調整建議書徵求文件如後: 六、(三)註冊服務 六、(三)、2.、(2) 刪除。 六、(三)、3. 刪除。 六、(六)、3. 可取得身分屬性。
11	建議書徵求文件 六、平臺支援功能需求 (四) 服務管理	"流程管理" 指的是線上申辦審核流程嗎?	本項非僅指線上申辦審核流程, 機關認定流程複雜之作業, 包含線上申辦、訊息交換等, 均須提供流程管理。	說明, 不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
12	建議書徵求 文件 六、平臺 支援功能需 求 (五) 委任 授權服務	工商憑證和自然人憑證兩者 之間如何授權？是否指企業 帳號要轉授權給個人帳號？	以工商憑證授權自然人憑證，將企 業可執行之某些作業權限授權予個 人帳號執行。	說明，不予調整。
13	建議書徵求 文件 六、平臺 支援功能需 求 (七) 安控 系統	所提之權限是指使用者申請 不同作業的權限嗎？	不同作業功能均有其權限設定(檢 視、修改等)，使用者權限單次申 請作業，須能以線上作業完成單一 、多重或複製其他使用者作業功能 權限。	說明，不予調整。
14	建議書徵求 文件 六、平臺 支援功能需 求 (七) 安控 系統	現有系統所有使用者之權限， 有哪些現有系統？是否全部 系統的權限資料都可以介接 取得並移轉？是否由貴署協 調現有系統廠商配合相關移 轉作業？	本案將整併既有電子封條監控系統 以及風控系統，其權限移轉或重新 申請，視建置情況由本署協調進 行。	說明，不予調整。



編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
15	建議書徵求 文件 參、專案工 作需求 一、系統 整體需求	防毒軟體是否需包含提供安 裝於端末設備個人電腦?!	本案交付之防毒軟體合法授權安裝 不包含端末設備個人電腦。	說明，不予調整。
16	建議書徵求 文件 參、專案工 作需求 十、其他 輔助作業需 求 (三) 一年 貨櫃拖運服 務	一年貨櫃拖運服務非資通訊 系統整合服務廠商之專業能 力，且貨櫃拖運服務遍及全 台各地、範圍過於龐大，難 以評估該項服務費用，建議 貴署另案辦理，應刪除此項 規範 請貴署刪除「一年貨櫃拖運 服務」規格	本項作業為新舊系統平行運作期間 必要之服務項目，投標商應尋找協 力廠商配合完成拖運作業，所需拖 運費用由供需雙方依市場機制支付 ，非屬本案得標廠商支付項目。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
17	建議書徵求 文件 參、專案工 作需求 十、其他 輔助作業需 求 (四) 客服 中心	客戶服務時間長達12小時， 有違勞基法之上班時間規定 ，建議貴署針對建置期間與 保固期間之客服中心駐點人 數，應適量調整。	本案所定客服席數為最低需求，請 依勞基法配置合理客服人力。	說明，不予調整。
18	建議書徵求 文件 參、專案工 作需求 十、其他 輔助作業需 求 (四) 客服 中心	請介定並舉例說明其他臨時 交辦事項為何?!確保得標後 配合提供適合的客服人力	RFP內容為人力最低需求，臨時交 辦事項為客服中心辦公時間內可完 成之相關客服庶務。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
19	建議書徵求 文件 參、專案工 作需求 十二、服 務管理需求 5. 應用服 務水準要求	若本案所介接之既有系統回 應過慢，非本案新系統之問 題，則是否不受此服務水準 之要求	監控作業回應時間係指 「系統接收端末設備傳送資料後， 至產出處理結果時間。」，不含介 接所需時間，請參閱RFP服務水準 章節。	說明，不予調整。
20	建議書徵求 文件 參、專案工 作需求 十二、服 務管理需求 6. 客服中心	(1)若同時來電量超過值班人 員數量，導致等待時間過長 (2)若同時來電數量超過客服 電話對外線路之數量，占線 導致客戶未能接通 請貴署適量修正以下客服駐 點人力需求 【表 4】建置期間駐點人力 需求最低數量清表 【表 5】保固期間駐點人力 需求最低數量清表	參酌調整。	補充客服中心人力需求說明，新 增項次(8)，原項次(8)調整為項 次(9)： <u>參、十、(四)、4.、(8)得標商 應確保客服中心服務品質，得彈 性增額配置客服席數。</u>

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
21	建議書徵求 文件 肆、專案管 理需求 二、專案 組織與人力 (二) 專案 組織	建置期間與保固期間駐點人 力需求人數眾多，投標標價 清單缺少專案人力服務費用  請貴署補正投標標價清單， 增列「專案人力服務費用」	標價清單各項目已納入合理人力成 本評估。	說明，不予調整。
22	建議書徵求 文件 肆、專案管 理需求 二、專案 組織與人力 (一) 一般 需求	駐點人員進駐貴署所需的辦 公座位空間、網路、電力、 空調是否由貴署提供	駐點人員進駐位置為本署既有建物 空間，內部作業用網路及電力由本 署提供，廠商如需設立獨立空調， 應另設獨立電表及支付電費，辦公 設施(OA板等)由廠商自行設置，於 全案結束後自行清運。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
23	建議書徵求文件肆、專案管理需求三、交付項目、期程及規範(二)交付項目相關規範	公路總局、臺鐵等大型專案RFP規定，複審(查)皆為2次為限，建議修正	為符合計畫專案期程，修正仍以1次為限。	說明，不予調整。
24	建議書徵求文件伍、系統測試及上線運作業(五)其他本署認為需要於試營運期間進行之測試	本案所建置的示範車道目前暫定於高雄港的第四與第五區貨櫃中心，並未於其他關區設置，載運驗證整體程序所提跨關區測試恐無法執行，建議刪除	試營運期間之跨關區測試項目，係指以車輛搭配車載設備進行載運之作業。示範車道可依測試情境之設計，一併納入試營運項目，惟非為試營運跨關區測試之必要項目。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
25	建議書徵求 文件 陸、履約規 範及罰則 一、履約 規範 (十)有關本 專案涉及專 案管理及相 關協調事宜 ，均應由得 標商負責處 理。	因得標商(乙方)與貴署委外 廠商、合作業者之間，並無 合約關係，無法要求對方協 助，基於權責建議應由貴署 (甲方)居中協商方為上策。 修正建議： (十)……由得標商負責處理 。若發生重大事項，請得標 商於專案管理會議中，提請 本署協助與現有委外廠商、 合作業者協商。	公開閱覽RFP本文第74頁肆、一、 (二)、3. 專案管理會議乙節，已 規範得標商得於專案管理會議就重 大事項提請協商。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
26	建議書徵求 文件 捌、建議書 製作規定 一、製作 原則及內容 (二)建議 書內容大綱	第三章 廠商對本專案之建置 及維護規劃 2. IT 建置規劃(含軟硬體設 備自評表)/應用系統建置規 劃/安全及稽核規劃/服務管 理規劃。 請貴署補正提供「軟硬體設 備自評表」與製作範例	參酌調整。	已補正表格範例(參附表)。
27	附錄2-3 物 聯網全時監 控服務平臺 第40頁 附錄2-3 物 聯網全時監 控服務平臺 一、入口 網	各項線上申辦的審核流程是 否一致? 亦或是各別需要彈 性處理申請流程?	依各項業務不同申辦流程需求, 彈 性處理。	說明, 不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
28	附錄2-3 物 聯網全時監 控服務平臺 第44頁 附錄2-3 物 聯網全時監 控服務平臺 一、入口 網	"資訊安全機制" 是否需符合 什麼規範嗎? 還是由投標廠 商提出建議?	參酌調整。	有關資安相關內容已統一於附錄5 規範，爰刪除本項資安相關敘述 。附錄2-3、一、(七)調整為： 進出口商連線介接申請、文件上 傳及申辦進度查詢。登錄之進出 口商以本署廠商檔建有基本資料 者為限。
29	附錄2-3 物 聯網全時監 控服務平臺 第46頁 附錄2-3 物 聯網全時監 控服務平臺 一、入口 網	所列之10項系統，哪些是既 有存在的系統?	本項所列10項之服務功能均屬既有 風控系統，其中「出口運往地更正 線上申辦」已回歸通關系統處理， 相關需求參酌調整。	刪除功能： 2. 出口運往地更正線上申辦。



編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
30	附錄2-3 物 聯網全時監 控服務平臺 第47頁 附錄2-3 物 聯網全時監 控服務平臺 一、入口 網	"去識別化" 有無特定規範?	本項功能主要為顯示車流量，除顯示車流量必須之資料以外，不應顯示個人或車輛資料，具體顯示方式將於需求訪談時確認。	說明，不予調整。
31	建議書之徵 求文件 附錄 3 IT 環境需求第 9頁	設備備援的能力可以是堆疊功能或是採行VRRP標準協議，建議廠商所規劃之產品可透過上述兩種其一之方式達成備援能力即可。 修正建議： 7. 提供堆疊能力或具備VRRP協議，採堆疊時需提供所需線材及零件。	堆疊具頻寬加成、簡化管理以及備援之功能，VRRP僅具備援功能，兩者功能未盡相同。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
32	建議書之徵 求文件 附錄 3 IT 環境需求第 11頁	Raid 0 安全性不足，已很少 廠商採用，且各儲存設備廠 商擅長技術不同，建議由投 標商依解決方案不同規劃設 計 修正建議： 四、提供硬體磁碟陣列，需 採用RAID技術規劃設計。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，刪除 RAIDLevel 1/0 或(0, 1)，及 RAID Level 10。修改為： 四、提供硬體磁碟陣列技術支援 RAID 5, 6或RAID 6。
33	建議書之徵 求文件 附錄 3-4 資料庫需求 附錄 3 IT 環境需求第 13頁	Tablespace是甲骨文Oracle 公司其資料庫技術文件之專 有名詞。 修正建議： 八、具備份功能：可執行 Online 及 Offline Backup、支援 Database 或 資料庫檔案群組層級的 Backup 與 Recovery、備份 全份資料 (Full Backup) 或 異動部分資料 (Incremental Backup)，並提供自動備份 與復原機制及提供資料庫回 復 (Recovery) 作業。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，刪除 Tablespace敘述。調整為： 八、具備份功能：可執行 Online 及 Offline Backup、支援 Database 或資料庫檔案群組層級 的 Backup 與 Recovery、備份全 份資料 (Full Backup) 或異動部 分資料 (Incremental Backup) ，並提供自動備份與復原機制及 提供資料庫回復 (Recovery) 作 業。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
34	建議書之徵 求文件 附錄 3 IT 環境需求第 14頁	Unix 發行版中缺少一個影響 軟體和硬體供應商的通用內 核，多因專用系統而存活； 考量Unix非業界通用並逐漸 被淘汰，多數主流資料庫不 支援Unix作業環境。 修正建議： (三) 支援 Linux 及 Windows 等跨平臺作業系統 。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，刪除 Unix。調整為： (三) 支援 Linux 及 Windows 等 跨平臺作業系統。
35	建議書之徵 求文件 附錄 3 IT 環境需求第 16頁	位於Gartner領導象限的 Network Firewall，並不是 每一家都可以提供IPsec Tunnel連線通道的參考數值 。 建議刪除此項目。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，刪除 IPsec Tunnel連線通道的參考數 值敘述。調整為： (一) 外防火牆 4. 具備10Gbps 以上IPsec 效能 。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
36	建議書之徵 求文件 附錄 3 IT 環境需求第 19頁	1. 混合型攻擊手法：請描述 是那一種混合型攻擊（例如 ：Nimda、syn flood）。  2. OWASP Top 10：一般使用 應用程式防火牆（WAF）防禦 ，因為使用IPS防禦，效果有 限。 修正建議： 建議：混合型攻擊手法（例 如：Nimda、syn flood）。  建議：刪除OWASP Top 10。	混和型攻擊手法日新月異，難以窮 舉。IPS、WAF防禦之範圍並不相同 ，為防範資安事件發生，建立多重 防禦，IPS應具備阻隔OWASP Top 10之功能。	說明，不予調整。
37	附錄 5 資 通安全需求 第3頁	此項是否為規範本案端末設 備需求（個人電腦）需要安 裝GCB稽核軟體？還是廠商開 發應用系統，開發人員使用 的個人電腦需要安裝GCB稽核 軟體？	端末設備個人電腦之GCB設定由本 署伺服器統一派送，本案建置之應 用服務應能於本署及各關個人電腦 使用。至得標商使用之個人電腦不 需安裝GCB稽核軟體。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
38	附錄3-1.1 營運伺服器	建議刪減伺服器數量，或由廠商自行評估數量，依需求現況評估建議改為9部，配置如下： 管理平臺伺服器*3 服務平臺伺服器*3 內部管理伺服器*2 虛擬化平臺測試區*1	設備數量係基於機關現行業務需求與未來提供之服務進行規劃，本署擬定之基本交付項目為最低需求。	說明，不予調整。
39	附錄3-1.2 分析伺服器	建議依廠商規劃之智慧分析平台，硬體設備之架構與規格由廠商自行搭配解決方案提供	考量機關現行分析需求與未來大量數據智慧分析進行設備規劃，本署擬定之基本交付項目為最低需求。	說明，不予調整。
40	附錄3-2.1 頻寬負載平衡器(3G)	外防火牆可提供 WAN(ISP)頻寬負載平衡器功能，廠商建議本項刪除	考量維持機關網路服務效能及本署資安需求，本案規劃負載平衡器與其他資安設備各自獨立運作。	說明，不予調整。
41	附錄3-2.2 頻寬負載平衡器(600MB)	外防火牆可提供 WAN(ISP)頻寬負載平衡器功能，廠商建議本項刪除	考量本署網路需求，本項為GSN VPN所用之內部負載平衡器之功能與外防火牆負責之網路區域不同，服務性質不同，應獨立配置。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
42	附錄3-2.5 線路需求 (關務署端 對各關聯合 管理中心端 )	本項可否使用 GSN光纖網路 (多機型)，而不使用專線作 法	GSN光纖線路(多機型)與專線皆為 選項，惟廠商提供之網路線路應符 合RFP規範。	說明，不予調整。
43	附錄3-4 資料庫需求	資料庫可否使用開源軟體， 或建議由廠商搭配解決方案 提供	考量本案服務平臺與管理平臺資料 庫為營運服務基礎，除穩定服務， 亦必須提供長期維護技術支援，應 使用商用軟體，保證一定服務品質 。	說明，不予調整。
44	附錄3-5 資料整合管 理工具	資料整合管理工具可否使用 開源軟體，或建議由廠商搭 配解決方案提供	開源軟體與商用軟體皆為選項，惟 廠商提供之資料整合管理工具功能 應符合RFP規範。	說明，不予調整。
45	附錄3-6.1 智慧分析平 臺軟體	智慧分析平臺管理與分析工 具可否使用開源軟體，或建 議由廠商搭配解決方案提供	開源軟體與商用軟體皆為選項，惟 廠商提供之智慧分析平臺管理與分 析工具應符合RFP規範。	說明，不予調整。
46	附錄3-6.2 視覺化分析 工具	視覺化分析工具可否使用免 費軟體，或建議由廠商搭 配解決方案提供	廠商提供之視覺化分析工具應符合 RFP規範，並提供合法授權。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
47	附錄3-7.5 資通安全日誌分析管理系統(軟體)	資通安全日誌分析管理系統可否使用開源軟體或建議由廠商搭配解決方案提供	開源軟體與商用軟體皆為選項，惟廠商提供之資通安全日誌分析管理軟體應符合RFP規範。	說明，不予調整。
48	附錄- 3.10.1 個人電腦	考慮為非主體設備，廠商建議可採租賃方式提供	考量業務需求，不採租賃方式進行。	說明，不予調整。
49	附錄- 3.10.1 個人電腦顯示器	考慮為非主體設備，廠商建議可採租賃方式提供	考量業務需求，不採租賃方式進行。	說明，不予調整。
50	附錄- 3.10.3.1 黑白雷射印表機	考慮為非主體設備，廠商建議可採租賃方式提供	考量業務需求，不採租賃方式進行。	說明，不予調整。
51	附錄- 3.10.3.2 彩色雷射多功能複合機	考慮為非主體設備，廠商建議可採租賃方式提供	考量業務需求，不採租賃方式進行。	說明，不予調整。
52	附錄-3.11 客服中心	考慮為非主體設備，廠商建議可採租賃方式提供	租賃與建置皆為選項，惟客服中心資訊系統服務應符合RFP規範。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
53	附錄 5-2.1 資安監控服 務	建議SOC可採整合至署方既有 SOC系統，或提供租用系統供 署方使用(非自建)	考量人力與業務需求，SOC以另外 購買服務方式為原則，惟廠商提供 本項功能應符合RFP規範。	說明，不予調整。
54	六、專案期 程	考慮整體預算，保固期間建 議由2年改為1年	考量機關業務需求與服務穩定，保 固期應為2年。	說明，不予調整。
55	三、廠商對 本專案之建 置及維護規 畫	請協助提供軟硬體設備自評 表格式	參酌修改。	已補正表格範例(參附表)。



編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
56	建議書徵求 文件P10	1. 本案要開發的應用程式眾多，目前本案採購的伺服器機是否足以支持所有應用程式使用，並未明確說明。再者，未來營運時會隨使用量成長而增加負載量，並非目前所能估算。 2. 如非應用程式效能不佳導致未達服務水準，而要未並如因應用程式效能不佳而導致服務水準不符，不應由得標商概括承受增置或升級設備費用。 3. 建議應設增購金額上限。	機關業務增長幅度可參考歷年公示資料，訂定RFP時已合理評估未來成長幅度。	說明，不予調整。
57	建議書徵求 文件P10	1. 版本升級會可能導致其它應用程式運作有問題，對於升級與否應與得標商討論。 2. 部分軟體及工具在升級時費用支出甚高，建議應明確定義範圍及支付升級金額上限。	修正或者升級係基於服務穩定以及資安等多方面考量，建置後機關僅執行必要之升級行為。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
58	建議書徵求 文件P18	1. 現行IE微軟已不支援更新，且相關程式皆無法向下相容瀏覽器版本。 2. 建議明定Chrome、Safari、Firefox及Edge可支援之最低瀏覽器版本。	瀏覽器選項係基於機關使用情形與專案期間資訊服務需求考量，建置後機關僅執行必要之支援改版。	說明，不予調整。
59	建議書徵求 文件P48	1. GSN僅能由政府單位申請，得標商為私人企業無法進行申請。 2. 請說明GSN是否由得標商以關務署名義申請，且是否由得標商協助關務署代付費用。	以本署名義申請，廠商代付費用。	說明，不予調整。
60	建議書徵求 文件P59	1. 載運費用是另行支付或由得標商免費提供？ 2. 如由得標商免費提供，因無明確距離及載運次數，無法估算成本。	本項作業為新舊系統平行運作期間必要之服務項目，投標商應尋找協力廠商配合完成拖運作業，所需拖運費用由供需雙方依市場機制支付，非屬本案得標廠商之支付項目。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
61	建議書徵求 文件P60 十、其他輔助 作業需求， (四)客服中心	請提供客服中心辦公室場域 資料，以估算建置及拆除成 本。	參酌調整。	參、十、(四)、1. ...確保電力與空調系統供應無虞， 除空調外內部作業電力與網路 由本署提供。專案期間使用獨立 空調，應設置獨立電錶與空調設 備，相關費用由得標商支付。 參、十、(四)、2. ...並將辦公場所空間恢復原狀。 本署將提供既有建物空間，預計 為2間房間總計約25坪供得標商於 專案期間使用。
62	建議書徵求 文件 P74	現有作業系統(如iOS)或瀏覽 器版本變更甚為頻繁，廠商 很難預估因上述變更所需修 正程式成本，建議應計入專 案保固20%範圍。	各項升級改版作業之執行係為專案 期間機關整體資訊服務需求考量， 非屬作業需求變更，故因作業系統 或瀏覽器等版本變更導致之程式修 正部分不計入保固20%範圍。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
63	建議書徵求 文件P87 二、系統測 試作業， (二)壓力及 績效測試	測試數字的要求基準似乎高 於現況，是否可予以澄清。	參酌調整。	(1) 資料介接系統 針對本專案資料介接系統功能： A. 接收本署預報貨物資訊系統倉單資料50 次，每次倉單資料4萬筆，計200萬筆，並據 以產生25萬筆等待加封紀錄，傳送至訊息平 臺。 B. 承前項，模擬加封作業，接收前項待加 封紀錄之加封完成訊息。 (2) 針對車輛監控系統，模擬由資料介接系 統接收2,000車機與2,000車機封條於1小時 內，每10秒回傳一筆軌跡，並產生即時追蹤 裝置對應動態，同時據以產生警示資料(含 路線偏離、異常啟封等)150筆以上。 (3) 針對貨櫃動態比對系統： A. 接收貨櫃(物)動態系統傳輸貨櫃動態200 萬筆。 B. 本案即時追蹤裝置產生100萬筆即時追蹤 裝置軌跡等資料，並於車輛監控系統邏輯運 算產出之貨櫃動態10萬筆。 C. 於貨櫃動態比對系統，邏輯檢核包含貨 櫃(物)動態系統與車輛監控系統計算之貨櫃 動態(至少前述200萬筆)，據以產生40筆以 上邏輯檢核異常警示。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
64	附錄2-2物 聯網全時監 控管理平臺 P29~30、P. 38、P. 54	以本計畫之經費及時程可能 都無法達成，建議調整。	海運風險分析系統之船舶動態查詢 以及空運風險分析系統之航機動態 查詢功能皆得以租賃方式取得外部 服務。 未來將於訊息介接系統建置期間制 定CLP(Container Load Plan，裝 櫃清單)格式，依照業者傳送內容 繪製三視圖，如提供立體三維方式 呈現之進階功能介面，列為優規， 由評選委員參酌加分。	說明，不予調整。
65	附錄2-3物 聯網全時監 控服務平臺 P55	因iOS 及Android作業系統版 本無法向下支援，建議明定 iOS 及Android可支援之最低 作業系統版本。	各項升級改版作業之執行為專案期 間機關資訊服務需求。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
66	附錄 3-2 網路及網路 設備需求P8	負載平衡器一般不會存取大量資料，內建硬碟至少為1TB之原因為何？	參酌修改。	考量機關需求與廠商意見，刪除有關「內建硬碟至少1TB」敘述，修改如下： (一) 頻寬負載平衡設備(3G) 10. 提供自訂時段內的頻寬管理統計及流量統計、線路狀態偵測、連線限制等各種功能之使用狀態及統計。 (二) 頻寬負載平衡設備(600M) 9. 提供自訂時段內的頻寬管理統計及流量統計、線路狀態偵測、連線限制等各種功能之使用狀態及統計。
67	附錄4-3 既有車道設備資料介接需求P10	介接內容項目及數量如有異動，經本署同意後調整。此部分是否涵蓋於每年度新增幅度20%專案保固範圍？	介接內容之異動係基於機關業務需求，屬保固範圍。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
68	附錄4-3 既有車道設備資料介接需求P11	照片建議需保留多少年份。	參酌修改。	考量機關需求與廠商意見，補充說明如下： …除特徵照片每張40KBytes外，餘8~16K不等。 <u>未來照片保存年限視業務需求區分，緝案相關照片將永久保存，一般通行照片僅保存一定年限。</u>
69	附錄 5-2 資通安全服務需求P8	低風險弱點並不會影響系統運作，一般政府單位都要求修補中高風險弱點，建議修正為中風險弱點。	參酌修改。	考量機關需求與廠商意見，修改如下： ……應於1個月內修補完成。 <u>中風險弱點應依本署指定期限內完成修補；低風險弱點由本署決定是否修補與修補期限，或以其他本署同意之資安措施補強。</u>
70	附錄 5-2 資通安全服務需求P13	無線服務未描述測試項目內容。	參酌修改。	考量機關需求與廠商意見，補充說明如下： 到場服務的條件下， <u>包含無線服務套件弱點測試與WiFi 密碼字典檔測試等項目</u>
71	標價清單項次47	請說明簡訊所需數量。	參酌修改。	網路費用(含簡訊費用，每年至多1萬5千則)

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
72	附錄三 (一) 外防 火牆 (二) 內防 火牆 P16~18	1. 外防火牆主要處理Internet與DMZ進出流量，頻寬約1.6Gbps，防火牆整體效能(FireWall Throughput)要求48Gbps（含）以上，建請再次確認業務需求？ 2. 內防火牆介接DMZ及內部各高速網段，處理效能應遠大於外防火牆，建請確認需求。 3. 建請確認是否需應用內防火牆建立IPsec VPN功能，或者其所需需求。 4. 建請評估是否需要使用此特殊虛擬防火牆功能，若不需使用此特定功能建議取消，讓更多廠商參與。	考量維持本署網路服務效能及資安需求，本署擬定之設備功能規格為業務基本需求。	說明，不予調整。



編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
73	附錄三(二) 網路及網路 設備需求 (三) L3 高 速網路交換 器 P. 9	11. 所有光纖介面須提供 GBIC 模組。 建請再次確認此需求，及本 案預期之需求數量。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見， 刪除該項需求，惟得標商應依附 錄3-2、二、(三)規範，提供堆疊 時所需線材及零件。
74	附錄三(二) 網路及網路 設備需求 (三) L2 高 速網路交換 器 P. 10	6. 所有光纖介面須提供GBIC 模組。 建請再次確認此需求，及本 案預期之需求數量。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見， 刪除該項需求。
75	附錄三(三) 入侵防護	依據資安防護之可歸責性原 則，一般原廠提供的特徵資 料庫都不建議使用者自行更 改，以確保責任之依歸，為 避免影響偵測攻擊行為的可 能，建請確認是否需此服務 。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，修改 如下： 8. 可檢視原廠提供之攻擊行為或 特徵資料庫，並可自定攻擊行為 或特徵。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
76	(三) 註冊及目錄服務建議書pdf P. 44頁	目錄伺服器為輕量型資料庫，現行技術已不採用，建請確認目錄伺服器需求。	參酌調整。	目錄服務非屬必要功能，各項註冊資訊可存於各應用系統。 爰刪除目錄服務相關內容並調整建議書徵求文件如後：
77	3. 可從目錄服務取得身份屬性建議書pdf P. 45頁	目錄伺服器為輕量型資料庫，現行技術已不採用，建請確認目錄伺服器需求。	參酌調整。	六、(三)註冊服務 六、(三)、2.、(2) 刪除。 六、(三)、3. 刪除。 六、(六)、3. 可取得身分屬性。
78	(2) 提供時戳服務建議書pdf P. 47頁	目前已具備NTP校時服務，建請確認是否仍需時戳服務之需求。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，爰刪除時戳服務相關內容並調整建議書徵求文件如後： 六、(八)、3. 校時服務 六、(八)、3. (2)刪除

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
79	建議書pdf P. 57頁	RFP全文有4處描述資料庫需求，惟【表3】軟硬體設備最低數量清表描述為3組，建請確認實際資料庫需求數量。 1. 服務平臺資料庫 2. 管理平臺資料庫+風控資料庫 3. 智慧分析平臺資料庫 4. 歷史資料庫	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，服務平臺與管理平臺必須穩定提供服務，應使用商用資料庫，智慧分析平臺使用商用資料庫或開源方案均為選項，惟應符合招標文件規範，調整建議書徵求文件如後： 建議書徵求文件P. 50： 1. 營運中心應依功能規劃及實際建置需求，建置服務資料庫(如服務平臺、管理平臺等所需之資料庫)及智慧分析平臺所需之資料庫或資料倉儲。  附錄3-4資料庫： 一、提供商用套裝軟體於服務平臺及管理平臺使用。 附錄3-6智慧分析工具 一、(二)視需求建置資料庫、資料倉儲等具備可處理分散式檔案系統及平行運算環境。
80	(四)客服中心 建議書pdf P. 60頁	建請協助確認客服作業可使用租賃方式提供服務。	租賃與建置皆為選項，惟客服中心資訊系統服務應符合RFP規範。	說明，不予調整。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
81	附錄3 資料庫	虛擬化平台平台本身即有高容錯之優點，建請評估資料庫系統之容錯機制是否可由虛擬化平臺服務提供。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，刪除高容錯敘述，修改如下： 十、須建立高可用性資料庫系統。
82	附錄3 外防火牆	各家防火牆IPsec效能及IPsec Tunnel連通數非對等比例，建請於可接受範圍內，適度調整其數量，讓更多同等級廠牌可符合基本規格。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，刪除IPSec Tunnel數限制，修改如下： 4. 具備10Gbps 以上IPsec 效能。
83	附錄 3-3 儲存備份需求	現行硬體磁碟陣列均以RAID 6技術為主流，而捨棄RAID 5技術，建議修改RAID5為非必要之功能選項。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，刪除RAID Level 1/0 或(0,1)，及RAID Level 10。修改為： 四、提供硬體磁碟陣列技術支援RAID 5,6或RAID 6。
84	附錄3 應用程式效能監控功能	效能監控主要是以模擬使用者之操作行為做常態性之測試，建請調整文字描述錄製為模擬使用者操作行為。	參酌調整。	考量機關需求與廠商意見，應用程式效能監控以重複由端末設備對系統進行操作，修改如下： (四) 可以模擬使用者操作行為作為腳本，重複執行腳本之方式進行監控。

編號	需求項目/ 內容頁次	廠商提問/ 修正建議	本署說明回復	招標文件草案調整後內容
85	建議書徵求 文件P. 74	因作業系統變動及瀏覽器版本為不可控制之外力因素，建請調適文字為得標商應與關務署討論評估影響範圍後，擇定應配合調整之應用程式。	各項升級作業之執行為專案期間機關資訊服務需求考量，非因應作業改變而調整應用程式功能，故不計入應用程式調整幅度20%範圍內。	說明，不予調整。